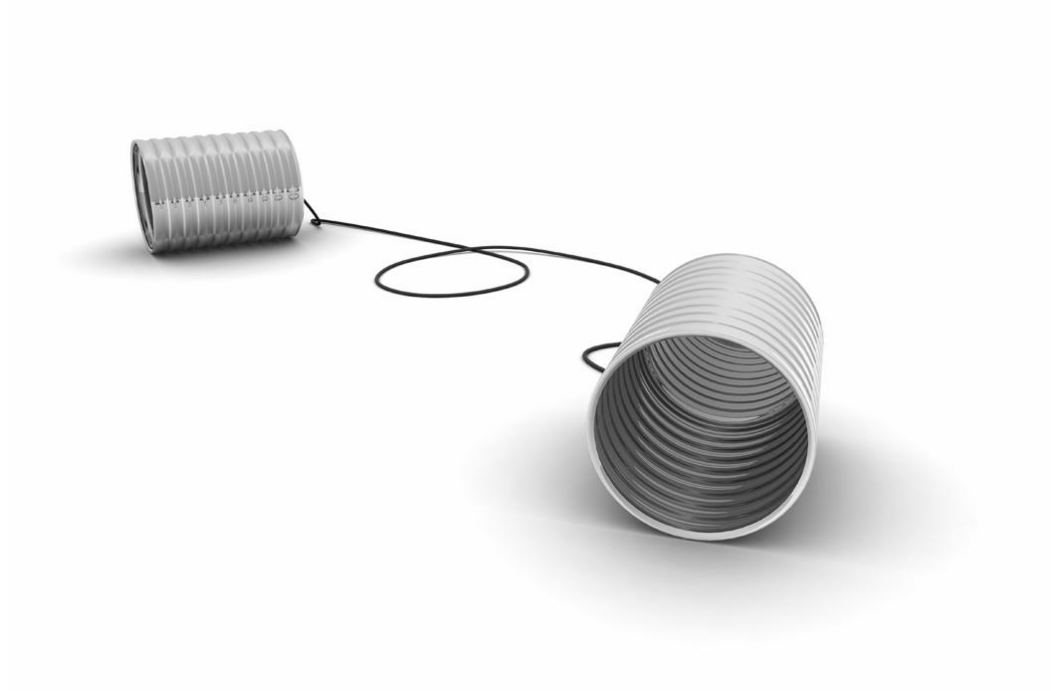
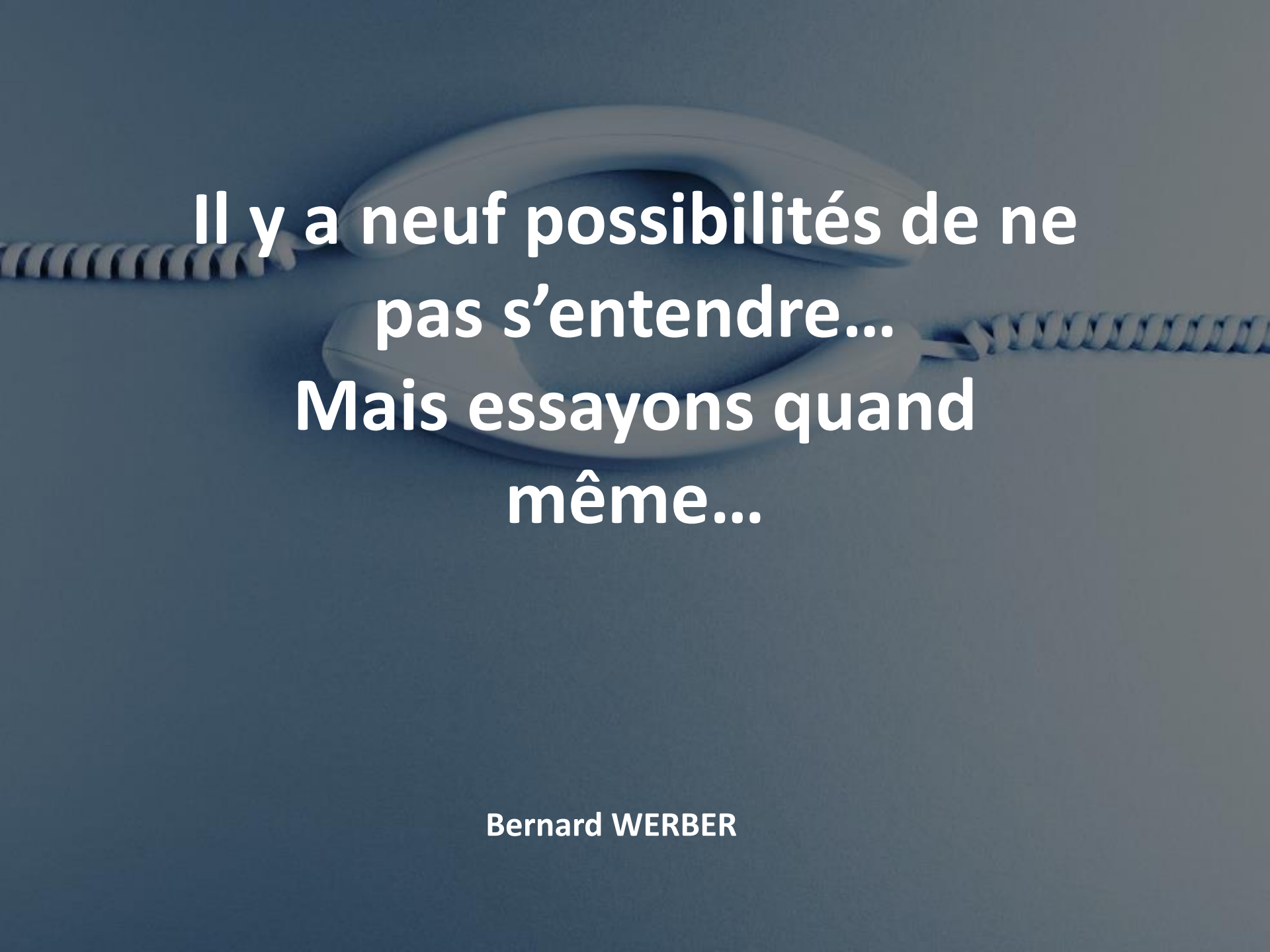


PRESENTATION



**Entre ce que je
pense,
ce que je veux dire,
ce que je crois dire,
ce que vous voulez
entendre,
ce que vous
entendez,
ce que vous croyez
comprendre,
et ce que vous
comprenez...**





**Il y a neuf possibilités de ne
pas s'entendre...
Mais essayons quand
même...**

Bernard WERBER

LA COMMUNICATION POSITIVE

Lola Mollier-Lion
Mélanie Genand-Pinaz

DEFINITION

Communiquer, c'est mettre en commun, transmettre, se mettre en relation avec...

Communiquer avec bienveillance et empathie est la base de la relation soignant-soigné.

BUTS

- ✓ De diminuer le niveau d'anxiété du patient
 - ✓ De favoriser son adhésion aux soins
- ✓ D'améliorer la relation soignant-soigné et la qualité de soins
- ✓ D'avoir un impact positif sur la réhabilitation du patient, pouvant ainsi réduire la durée d'hospitalisation
 - ✓ D'augmenter la satisfaction des soignants
 - ✓ de diminuer le risque de burn-out.

LES DIFFERENTS LANGUAGES

Le langage verbal

Le langage paraverbal

Le langage non verbal

CE

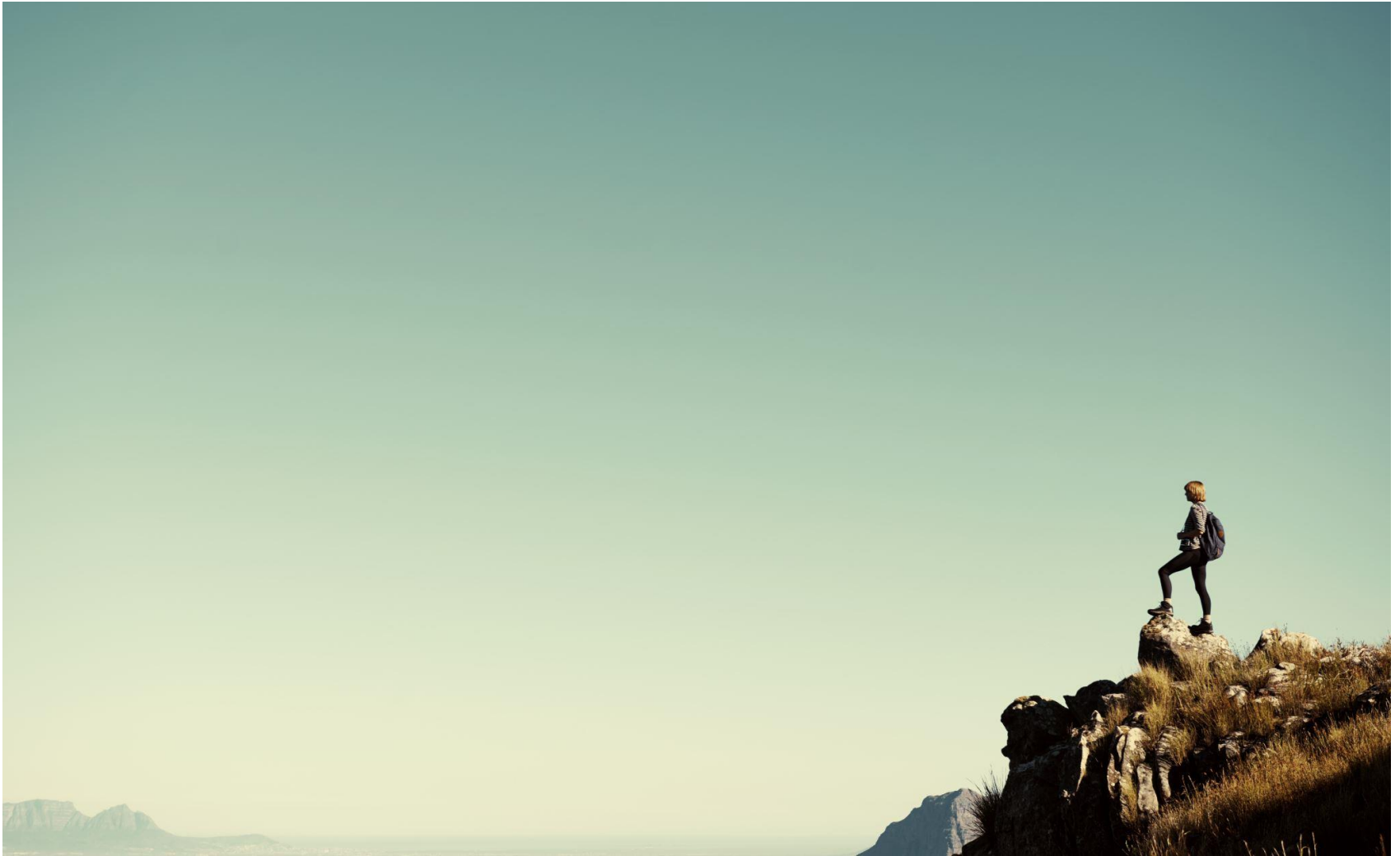
QU'IL NE FAUT

PAS FAIRE

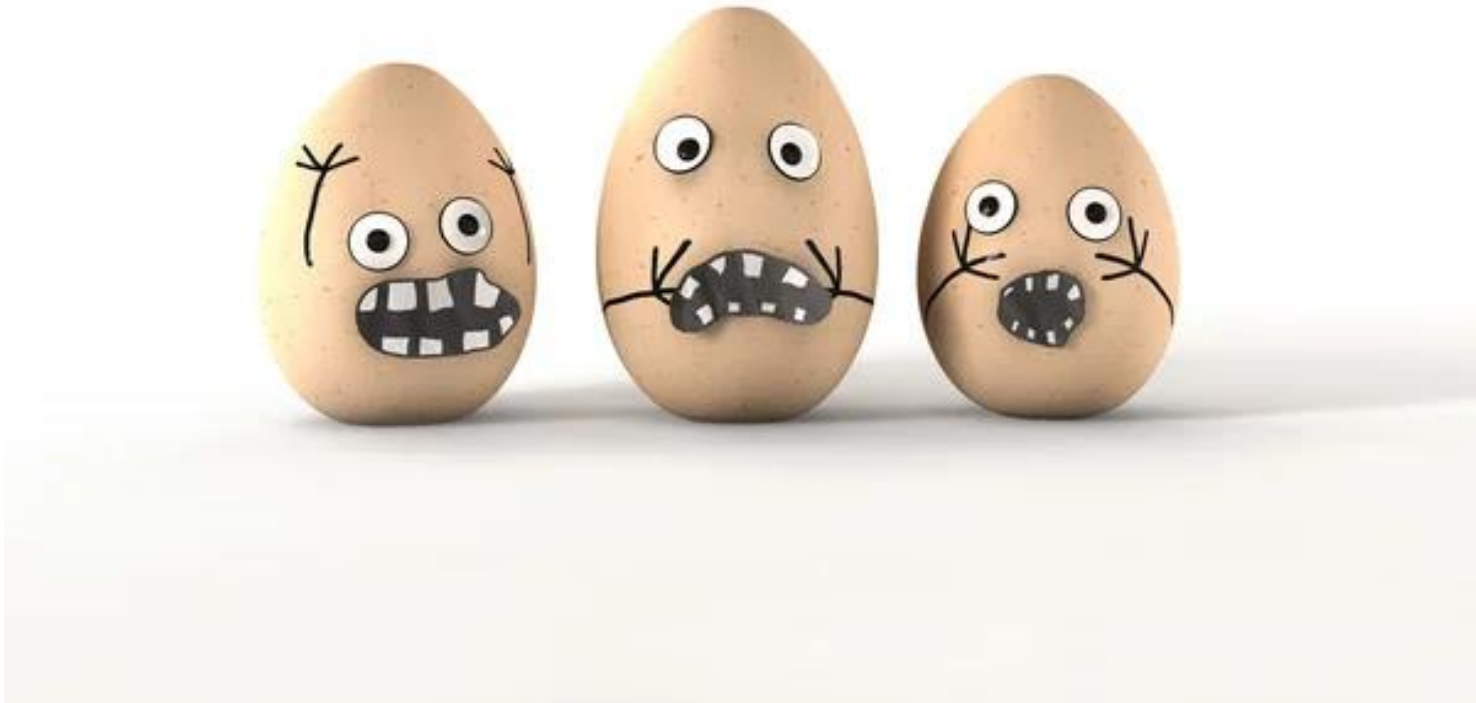


**LES DEUX
GRANDES NOTIONS
DE BASES**

NOTION DE VALEURS



LA TRANSE NEGATIVE



QUE FAUT-IL FAIRE ALORS???



➤ SYNCHRONISATION

➤ REFORMULATION

➤ LANGUAGE A CONNOTATION
POSITIVE

EVITER DE DIRE NE... PAS

➤ SAUPOUDRAGE

PETITES TECHNIQUES POUR ALLER PLUS LOIN...



✓ LA FOCALISATION

✓ LA RESPIRATION

✓ LA CONFUSION

✓ DONNER UNE TACHE COGNITIVE

Cohérence cardiaque youtube



✓ LA FOCALISATION

✓ LA RESPIRATION

✓ LA CONFUSION

✓ DONNER UNE TACHE COGNITIVE

DEMAIN POUR VOUS CE SERA COMME
CELA...





Merci de votre attention...



TEMPS D'ÉCHANGE...

