

Education Therapeutique des Patients en dialyse

Dr Marc Giovannini

La Providence

Neuchâtel

Journée romande des centres de
dialyse, 20.09.12, Neuchâtel

Mon ambition

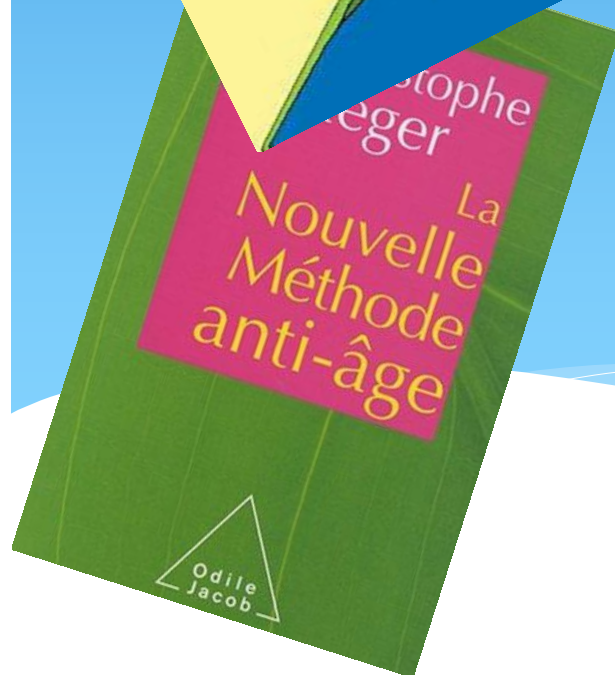
**Vous
interpeler!**

Plan

- De quoi parle-t'on ?
- Tour d'horizon des Centres romands
- Quelques repères
- Quels modèles ?
- Synthèse personnelle

De quoi parle-t'on ?

Ce que l'ETP n'est pas!



De quoi parle-t'on ?

dans *Education Thérapeutique du Patient*, il y a deux mots problématiques:

1. **Éducation**, du latin "ex", hors de et "ducere" conduire, élever
 - donc conduire, élever hors de, mais...de quoi?



2. *Thérapeutique*, du grec "therapeuein", soigner

❖ *To Care ?*

❖ *To Cure ?*

❖ *To Treat ?*

❖ *To Nurse ?*

De quoi parle-t'on ?

- Au sens propre ce serait donc une posture de guide sachant guider le patient vers ce qu'il y a de meilleur pour lui, soumettant de facto ce dernier à la volonté du soignant sachant soigner
- triomphe de la pédagogie.
- Or tout est dans la manière et les buts poursuivis.
- Pourquoi pas un guide s'il oriente, informe, rassure, épaulé, assure les passages difficiles, stimule, du moment que les buts sont partagés

De quoi parle-t'on ?

- De cette acception de l'ETP s'est développé le concept **d'accompagnement** thérapeutique (du latin "ac" "cum" "panis", partager le pain en chemin). C'est le lieu de l'empathie: le soignant se met aussi en route...

SARKO S'EST APERÇU DE LA GRÈVE

TIENS?
UNE GRÈVE!



CONDITIONS DE CIRCULATION

A61 (Narbonne Toulouse) :

de 7h à 16h

A9 (Nîmes Perpignan) :

de 5h à 20h

A75 (Béziers Clermont ferrand) :

de 6h à 18h

Rouge

Noir

Rouge

Pour autant une ETP aboutie devrait à mon sens combiner,...



Tour d'horizon des Centres romands

- 15 questionnaires reçus en retour / 23 distribués
- 13 centres ont une pratique ETP, non formalisée pour la grande majorité
- Le plus souvent l'ETP porte sur le choix de la méthode de dialyse, plus rarement sur l'exploration continue du vécu des patients avec leur maladie

Tour d'horizon des Centres romands

- 10 centres sont intéressés par une formation complémentaire en ETP
- les 13 centres sont intéressés à l'établissement d'un contenu d'enseignement commun à la Suisse romande pour les patients dialysés



ook.

com/armeedelair

50 000 Fans

Merci à tous !

 You like this.

ARMÉE

ETP Neuchâtel

I. Formelle:

1. Choix du traitement de dialyse: consultation infirmière
2. Ateliers-tables rondes diététiques thématiques trimestriels en séance d'hémodialyse

II. Informelle: attitude ETP pendant les consultations médicales pré et per-dialytiques

III. Ressources:

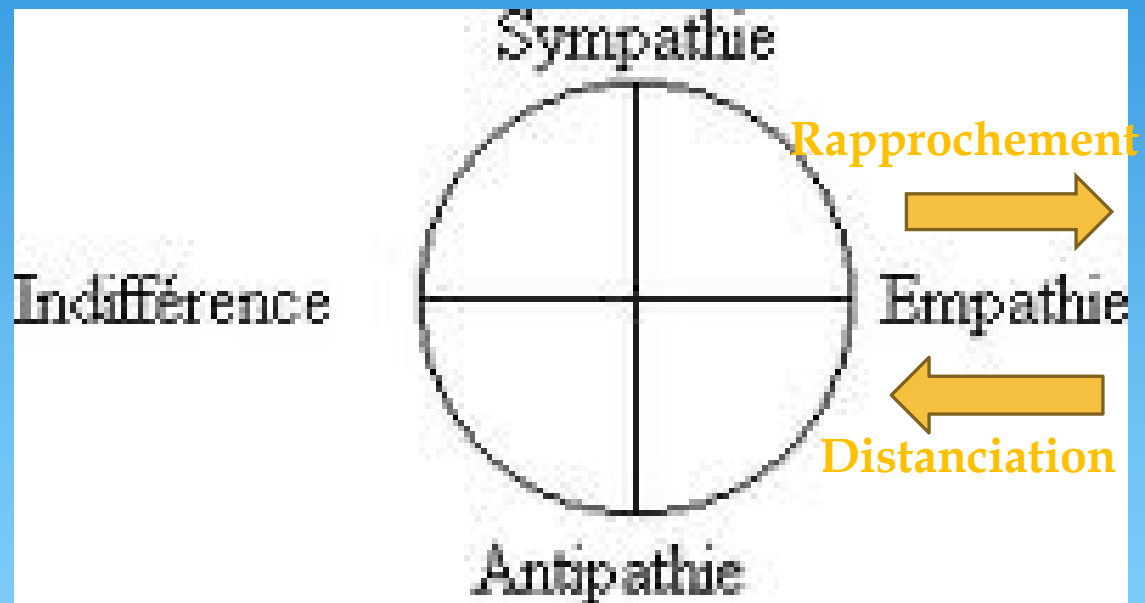
1. Un médecin: CAS en accompagnement thérapeutique (UNIL)
2. Un médecin et 4 infirmières avec formation de sensibilisation à l'ETP (21 heures, Groupe d'Education Thérapeutique - Ne/Ju)

Quelques repères: ETP, OMS-Europe 1998



Quelques repères: posture

- Écoute active empathique
- Qui **donne** la parole aux patients
- Qui vise à saisir **leurs** problèmes
- Qui cherche à élaborer avec eux **leur meilleure** solution





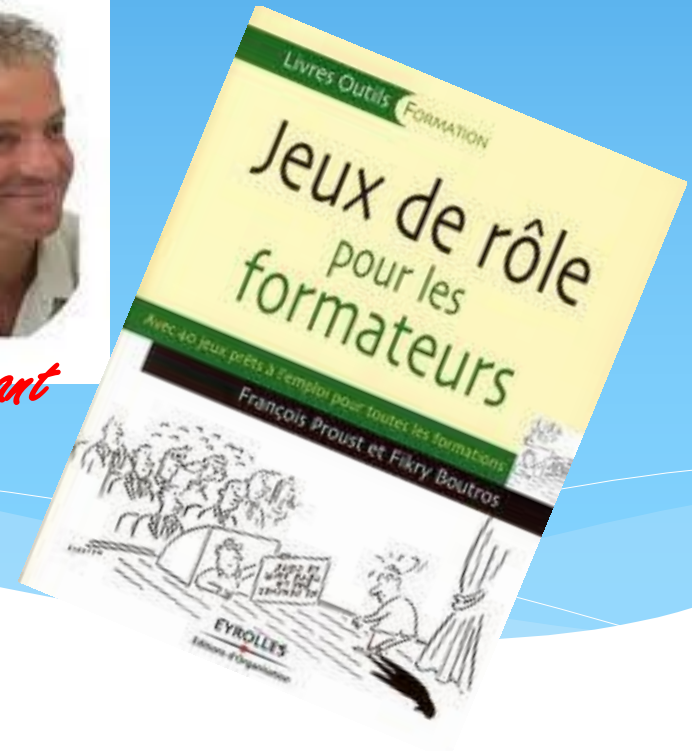
Quelques repères: communication

- Verbale, para-verbale, non-verbale
- Toute communication est une opération de **traduction** d'un contenu psychique
- La parole est une **représentation** psychique, ce n'est déjà plus une expérience en soi. Elle instaure déjà une distance entre le sujet parlant et son expérience
- S'efforcer de repérer **chez soi les obstacles à la communication (enregistrement)**

Quelques repères: pédagogie



Désolé docteur, mais je dois encore vous contredire !





Des modèles ?

- Nephro-HUG: Genève
- AURA-Renif (réseau néphrologie Île-de-France)
- MOTHIV: Paris, Pitié-Salpetriere

Néphro-HUG (RMS, 2009:5;470)

- **Objets:**
 1. Choix du traitement de suppléance
 2. Aspects pratiques du traitement
 3. Vivre avec la maladie
- **Formes:**
 - Séance collective (patients accompagnés de proches) avec projection de films et discussion
 - Séances individuelles
 - Tables rondes thématiques ou ouvertes
 - Journal trimestriel (Di@lisez)
- **Chronologie:**
 - 1 séance collective pour choix du traitement, puis individuellement au besoin
 - Tables rondes: ?
- **Animation:** 2 infirmières formées en ETP et 1 patiente formée en peer-counselling

AURA-Renif

- **Objets:**

- Evaluer et traiter les demandes et besoins des patients
- Expliquer la Maladie et son traitement (médicaments, diète, suppléance)
- Gérer le régime
- Faire comprendre les examens de laboratoire
- Réassurance et proposition de suivi psychosociologique

- **Formes:**

- Consultation individuelle ou
- Séances collectives (patients, proches)

- **Chronologie:** non indiquée

- **Animation:** Infirmière encadrée par un comité pluridisciplinaire (démarche qualité)



MOTHIV

- Programme développe originellement pour des malades VIH
- orienté explicitement vers l'amélioration de l'observance thérapeutique, singulièrement médicamenteuse
- Examen approfondi des co-facteurs déterminants (cognitifs, émotionnels, psychosociaux)
- Attitude empathique et motivationnelle
- Démarche participative impliquant patient et soignants vers cet objectif
- Fortement structuré, protocole et documenté (fiches et carnet de bord patient, tableau de bord service)
- Implémentation lourde (12 à 18 mois par une équipe pédagogique experte, *COMMENT DIRE, Paris*)

Synthèse personnelle

Du « sur mesure » avant tout



Du « prêt-à-porter » limité



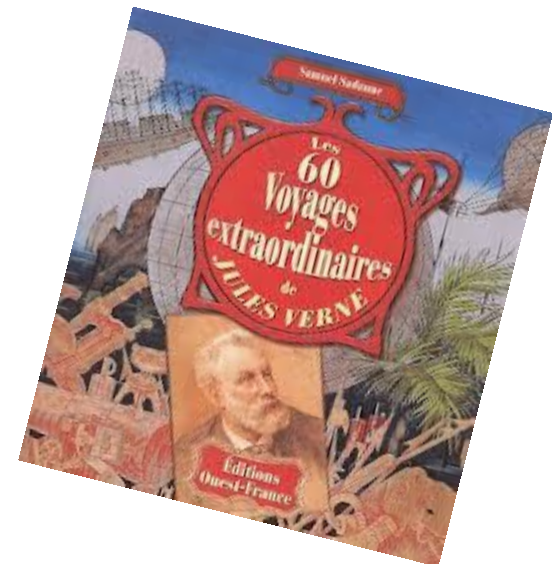
Recueil et valorisation du vécu toujours



Vous voyez,

- En vous engageant dans l'ETP vous pensiez tenir rapidement des solutions à vos problèmes d'observance, de satisfaction professionnelle peut-être,
- Vous avez poussé la porte des...
- Dont vous n'avez pas les clés,

Mais,... vous pouvez vous faire inviter!



Rencontrer un homme, c'est être tenu en éveil par une énigme

Emmanuel Lévinas

« De l'existence à l'existant », 1978, Paris, Vrin